

	HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E EL ÁGUILA (VALLE) 891.901.082-3	Páginas:
		Código:PE- PL-01
	ANEXOS PLAN DE DESARROLLO 2017-2020	Versión: 1
	POA 2017	Fecha: TRD:

EE1.0. PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES

OBJETIVO DEL EJE: Prestar servicios de salud oportunos, seguros, humanizados en marcados en unos estándares de calidad técnico científicos óptimos, fundamentados en la mejor evidencia disponible.

							Meta
PROGRAMA	OBJETIVO	META DE RESULTADO	PROYECTO	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	ACTIVIDADES ASOCIADAS AL PROYECTO	2017
PRESTAR SERVICIOS DE HOSPITALIZACION	Brindar a los pacientes atencion de calidad, calido y seguro con atencion medica, de enfermeria y otras	Cero pacientes reingresados por la misma causa antes de 20 dias	Hospitalizacion	5 Guías de atención de actualización de las 10 primeras causas de morbilidad del servicio de hospitalización revisadas y actualizadas.	Numero de Guías revisadas y actualizadas / Total de guías a revisar y actualizar	Revisión y actualización de las Guías y protocolos de las primeras causas de morbilidad del servicio	5
				Capacitación al personal asistencial	Numero de capacitaciones realizadas a personal médico/ Total de capacitaciones programadas * 100	Capacitación al personal asistencial en guías, protocolos y seguridad del paciente	4
				Reporte del 100% del reporte de eventos adversos e incidentes	Numero de eventos adversos detectados / Numero de eventos adversos detectados	Reporte y gestion de los eventos adversos e incidentes	100%
				Auditoria de adherencia a las guías	Numero de auditorias de adherencia a guías realizadas / Total de auditorias programadas *100	Auditoria de adherencia a guías	1

EE1.0. PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES

OBJETIVO DEL EJE: Prestar servicios de salud oportunos, seguros, humanizados en marcados en unos estándares de calidad técnico científicos óptimos, fundamentados en la mejor evidencia disponible.

							Meta
PROGRAMA	OBJETIVO	META DE RESULTADO	PROYECTO	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	ACTIVIDADES ASOCIADAS AL PROYECTO	2017
PRESTAR EL SERVICIO DE URGENCIAS	Garantizar la atención de urgencias y emergencias de acuerdo a las necesidades del paciente bajo condiciones de calidad técnica, humana y prácticas seguras	Garantizar la oportunidad del servicio de Urgencias en <u>Garantizar la oportunidad del servicio de Urgencias en Triage III en 45 Minutos</u>	URGENCIAS	4 Capacitaciones al personal asistencial	Numero de capacitaciones realizadas a personal médico/ Total de capacitaciones programadas * 100	Capacitación al personal asistencial en guías, protocolos y seguridad del paciente	4

EE1.0. PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES

OBJETIVO DEL EJE: Prestar servicios de salud oportunos, seguros, humanizados en marcados en unos estándares de calidad técnico científicos óptimos, fundamentados en la mejor evidencia disponible.

							Meta
PROGRAMA	OBJETIVO	META DE RESULTADO	PROYECTO	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	ACTIVIDADES ASOCIADAS AL PROYECTO	2017
PRESTAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Garantizar la prestación del servicio de medicina general a los usuarios con criterio de oportunidad, seguridad y eficiencia, dando cumplimiento a los requisitos de ley, institucionales y del cliente.	14840 consultas atendidas por consulta externa	Consulta de medicina general	Revisión y ajuste a 5 Guías de atención de las primeras causas de morbilidad de consulta externa	Numero de capacitaciones realizadas a personal médico/ Total de capacitaciones programadas * 100	Revisión y ajuste de la guías de atención en consulta externa	5
		3 días transcurridos para la asignación de cita por consulta externa		3 días transcurridos para la asignación de cita en consulta externa	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por cualquier medio para ser atendido en la consulta medica general y la fecha para la cual es asignada la cita/numero total de consultas medicas generales asignadas por la Institucion	Asignación de citas diariamente	14840
				14840 citas asignadas	Implementación de agenda medica		
				Agenda medica implementada		1	

PROYECTADO POR:

MIRIAM BETANCOURT
ENFERMERA