

	HOSPITAL SAN RAFAEL E.S.E EL ÁGUILA (VALLE) 891.901.082-3	Páginas: Código: PE- PL-01
	ANEXOS PLAN DE DESARROLLO 2017-2020  POA 2017	Versión: 1 Fecha: TRD:

#### EE1.0. DIRECCION Y GERENCIA

**OBJETIVO DEL EJE:** Fortalecer la gestión administrativa basada en procesos, promoviendo una cultura de planeación, ejecución, seguimiento y aseguramiento de la gestión, en todos los niveles del hospital.

							Meta
PROGRAMA	OBJETIVO	META DE RESULTADO	PROYECTO	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	ACTIVIDADES ASOCIADAS AL PROYECTO	2017
Sistema de Información	Mejorar los sistemas de información del hospital que cubran los requerimientos y garanticen la efectiva toma de decisiones	90%	GESTION DE LA INFORMACIÓN FACTURACION	Cumplir con el plan de mejoramiento del sistema de información en un 90%	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejora del sistema de información	Actualización del sistema de información según requerimientos	2
						Capacitación, inducción y reintroducción a los usuarios del sistema	4
						Actualización continua de bases de datos entidades, tarifas	12
						Verificación continua de la facturación total de los servicios de salud por parte del personal involucrado en el proceso.	12
3.3. Gestión de recursos financieros	Mantener en óptimos niveles fiscal y financiero la ESE	90% de Recuperación de glosas	% de recuperación de glosas	90% de Recuperación de glosas	% de recuperación de glosas	Gestión de glosas, respuestas oportunas, recuperación de actividades, análisis	90%